



MÓDULO AWTRUSTPOINT

Guía de Uso

Guía de Uso del Módulo AwTrustPoint

[1.- Objetivo de la guía](#)

[2.- Información técnica](#)

[Principales funcionalidades del módulo](#)

[Características](#)

[3.- Descripción general](#)

[4.- Configuración del módulo AwTrustPoint](#)

[4.1 Configuración estados de entrega/retirada de puntos](#)

[4.2.- Configuración de las tasas de conversión generales](#)

[4.3.- Crear el catálogo de productos](#)

[4.3.1.- Crear secciones del catálogo](#)

[4.3.2.- Añadir productos a las secciones del catálogo](#)

[4.4.- Asignar puntos por productos](#)

[- Asignar 0 Puntos a un producto](#)

[4.5.- Asignar puntos por categorías](#)

[5.- Funcionamiento del módulo](#)

[5.1.- Obtener puntos por las compras](#)

[5.2.- Canjear tus puntos por productos](#)

[Revisión/Actualización](#)

[Contacto](#)

Guía de Uso del Módulo AwTrustPoint

1.- Objetivo de la guía

Premiar a tus clientes más fieles es una buena manera de conseguir compras recurrentes por parte de los usuarios de tu tienda. La forma más sencilla de lograrlo es ofrecerles puntos por sus compras pero, ¿cómo configurar esta función? La respuesta es el módulo AwTrustPoint desarrollado por AlabazWeb Pro.

Con esta guía aprenderás a sacar el máximo partido a este módulo y a conocer todas sus opciones para ofrecer grandes ventajas a tus clientes y notar la diferencia en tu negocio.

2.- Información técnica

- Principales funcionalidades del módulo

El módulo AwTrustPoint te permite ofrecer a tus clientes puntos por sus compras que, posteriormente, podrán canjear por los artículos de tu tienda que tú destines a esta función. Podrás indicar cada cuántos euros de compra los clientes van a conseguir puntos, establecer los puntos que aporta cada producto y crear un catálogo con los productos que podrán adquirir canjeando esos puntos de fidelidad.

- Características

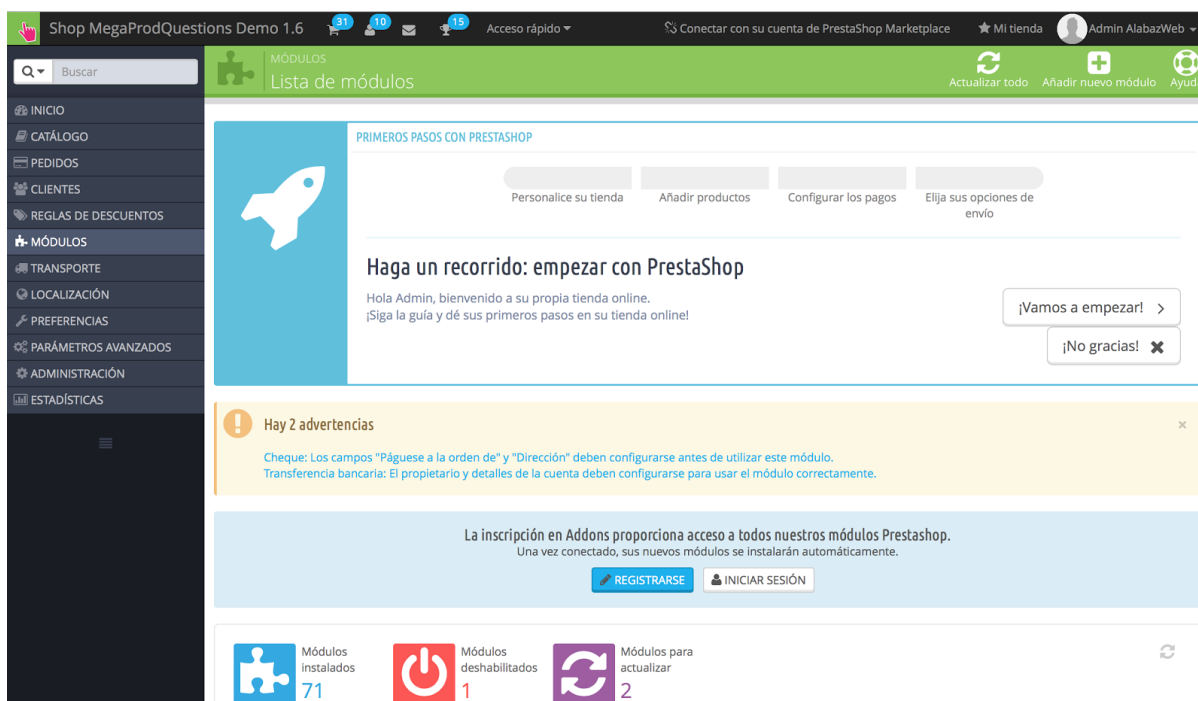
AwTrustPoint está disponible para las versiones 1.5.X y 1.6.X de PrestaShop.

Si necesitas que incluyamos alguna opción que no se contempla en el módulo, puedes contactar con nosotros llamando al teléfono 918746857 o escribiendo a cliente@alabazweb.com. Nosotros valoraremos la mejor manera de adaptar el módulo a tus necesidades y te enviaremos un presupuesto a medida.

Recuerda que los módulos de Alabaz incluyen 6 meses de soporte técnico totalmente gratis y un año de nuevas versiones y actualizaciones. Pasado este tiempo podrás renovar tu licencia siempre con un 20% de descuento sobre el precio original del módulo.

3.- Descripción general

Como todos los módulos de PrestaShop, el primer paso siempre es la instalación del mismo. Para ello acceda a **Módulos > Módulos** desde la administración de tu PrestaShop y haz clic en **Añadir nuevo Módulo**:



Una vez que hayas instalado el módulo, si accedes identificándote como usuario al front office, podrás ver como en tu cuenta personal se muestra un nuevo botón que se llama **Mis E-Puntos**:

MI CUENTA

Bienvenido a tu cuenta. Desde aquí puedes administrar tus direcciones y pedidos.



Dentro de esta opción, el cliente encontrará toda la información sobre:

- **Saldo de puntos disponibles:** Es decir, los puntos que tiene acumulados por sus compras.
- **Historial:** Aquí se indicarán todos los movimiento de puntos. Nuevos puntos, pedidos realizados con puntos, etc.
- **Catálogo:** El cliente podrá consultar los productos disponibles para adquirir con puntos así como su precio en puntos.
-



Ahora mismo está vacío porque aún no hemos configurado nada. Para comenzar con la configuración del módulo tendremos que acceder a **Módulo > Módulos** buscar **AwTrustPoint** y hacer clic en **Configurar**:



4.- Configuración del módulo AwTrustPoint

Cuando accedas a la configuración del módulo, lo primero que aparece es el siguiente menú desde el cual podrás acceder a todas las opciones:

Sistema de puntos de fidelidad



4.1 Configuración estados de entrega/retirada de puntos

Es importante que antes de empezar a utilizar el módulo configures ciertos aspectos generales como los estados del pedido en el que vas a entregar o retirar los puntos a los usuarios de tu tienda.

Para establecer estos estados tienes que acceder a **Configuración** y se mostrarán dos opciones:

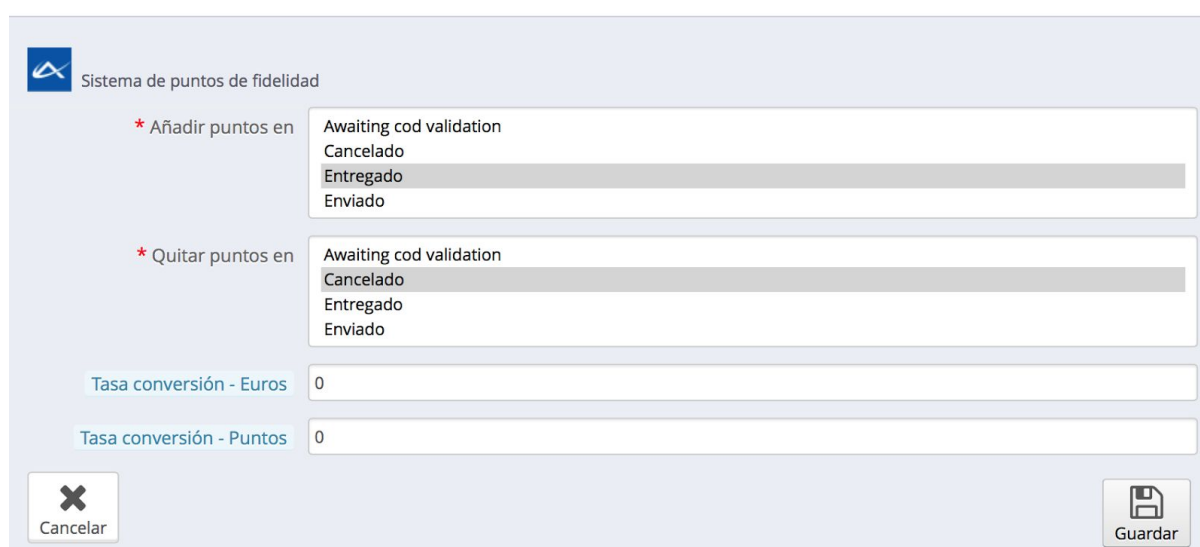
- **Añadir puntos en:** Aquí tendrás que indicar el estado del pedido en el que se entregarán los puntos al cliente. Es recomendable que indiques un estado en el que el cliente no pueda volver atrás y cancelar la compra, por ejemplo, cuando ya esté **entregado**.
- **Quitar puntos en:** También puede ocurrir que el cliente realice una compra y posteriormente la cancele, por lo que los puntos de sea “compra” no se deberían sumar a su cuenta. Por ello, tienes que indicar en qué estado se retirarán los puntos a los usuarios. Lo más recomendable es indicar el estado **Cancelado**.

* Añadir puntos en	<input type="text" value="Awaiting cod validation"/> <input type="text" value="Cancelado"/> <input checked="" type="text" value="Entregado"/> <input type="text" value="Enviado"/>
* Quitar puntos en	<input type="text" value="Awaiting cod validation"/> <input checked="" type="text" value="Cancelado"/> <input type="text" value="Entregado"/> <input type="text" value="Enviado"/>

4.2.- Configuración de las tasas de conversión generales

Además, dentro del apartado de **Configuración** también puedes indicar otro aspecto importante, **la tasa de conversión**.

- **Tasa de conversión- Euros:** Aquí tendrás que indicar la cantidad en euros que deberá consumir el cliente en tu tienda para conseguir los puntos indicados en el apartado **tasa de conversión- Puntos**.
- **Tasa de Conversión- Puntos:** Aquí indicarás los puntos que recibirá el cliente por cada X€ de compra, es decir, por la cantidad indicada en el apartado anterior.



Sistema de puntos de fidelidad

* Añadir puntos en

Awaiting cod validation
Cancelado
Entregado
Enviado

* Quitar puntos en

Awaiting cod validation
Cancelado
Entregado
Enviado

Tasa conversión - Euros 0

Tasa conversión - Puntos 0

Cancelar Guardar

Por ejemplo, tu puedes indicar que el cliente recibirá 5 puntos por cada 10 € de compra.

Tras introducir los datos, lo único que falta para guardar esta configuración general es, simplemente, hacer clic en **Guardar**.



Tasa conversión - Euros 10

Tasa conversión - Puntos 5

Es **importante** que tengas en cuenta que esta configuración se aplica cuando los productos y las categorías no tengan indicado de forma específica una configuración independiente.

4.3 .- Crear el catálogo de productos

Ahora, vamos a proceder a crear un catálogo con los productos que el cliente podrá adquirir canjeando los puntos que reciba por sus compras.

4.3.1.- Crear secciones del catálogo

Las secciones del catálogo son un parte importante para que el cliente encuentra fácilmente los productos dentro de nuestra galería de productos. Crear estas secciones es muy sencillo. Tan solo hay que acceder al módulo y, dentro de él, a la pestaña **Secciones**.

Aquí podrás crear todas las secciones (categorías), que necesites para ordenar los productos de tu catálogo de productos por puntos. Una vez que accedas a **Secciones** se mostrará la siguiente ventana en la que tendrás que indicar el nombre de la sección:





Sistema de puntos de fidelidad



Formulario de creación de sección en el Sistema de puntos de fidelidad. El campo "Nombre sección" contiene "Camisas y blusas" y el idioma está configurado en "es". Hay botones para "Cancelar" y "Guardar".

Recuerda tener en cuenta la función **multi-idioma** para que las secciones se muestren correctamente en todas las lenguas disponibles de tu tienda PrestaShop.

Cuando hayas creado la sección, haz clic en **Guardar** y aparecerá un listado con las diferentes secciones que vayas creando:

Id sección	Nombre	Posición	Habilitado	Acciones
1	Camisas y blusas	+ 1	✓	 
2	Vestidos	+ 2	✓	 

Si accedemos desde el front en el botón **Mis E-Puntos** ya estará visible el catálogo, que está vacío porque aún no hemos añadidos productos a las secciones:

HISTORIAL DE PUNTOS

Saldo de puntos: **0**

Historial**Catálogo**

Camisas y blusasVestidos

4.3.2.- Añadir productos a las secciones del catálogo

El módulo permite indicar qué productos de la tienda están disponibles para ser adquiridos por los clientes mediante los puntos obtenidos en sus compras. Tras crear las secciones del catálogo, es necesario añadir los productos a esas secciones para que puedan ser consultados por los usuarios. Para ello, es necesarios que accedas a la pestañas **Productos**.

Sistema de puntos de fidelidad



En esta pestaña, encontrarás las siguientes opciones:

Sistema de puntos de fidelidad

* Sección

Producto

Combinación

* Puntos para ser gratuito

Cancelar

Guardar

- **Sección:** Aquí tendrás que indicar en qué sección vas a incluir el producto. Se mostrarán todas las secciones que has creado en el punto anterior.
- **Producto:** Indica el producto que quieres incluir en la sección del catálogo que has seleccionado. Puedes indicar el nombre, referencia id... en el buscador y directamente se indicará el producto al que corresponde.
- **Combinación:** Si el producto tiene varias combinaciones de color, talla, etc. el módulo te permite indicar si quieres que esta configuración afecte a todas las combinaciones o sólo a una. Esto se hace cuando una combinación en concreto es más cara o más barata que el resto.
- **Puntos para ser gratuito:** En este apartado indica el número de puntos que va a tener que aportar el cliente para obtener el producto de forma gratuita.

Cuando hayas añadido los productos de todas las secciones, se mostrará un listado como el siguiente en el que podrás modificar la configuración de los productos o eliminarlos. También podrás filtrar el listado para que solo se muestren los productos de las categorías que tú quieras:

Filtrar por sección 0 - Todas las secciones

Id	Nombre Sección	Nombre Producto	Nombre Combinación	Puntos	Acciones
1	Camisas y blusas	Blusa	Para todas las combinaciones	20	 
4	Camisas y blusas	Camiseta efecto desteñido de manga corta	Para todas las combinaciones	25	 
2	Vestidos	Vestido de gasa estampado	Para todas las combinaciones	35	 
3	Vestidos	Vestido de verano estampado	Para todas las combinaciones	45	 

Una vez hecho esto, si accedes a tu espacio personal del front office y hacer clic en **Mis E-Puntos > Catálogo** ya podrás ver los productos disponibles para adquirir con puntos:

The screenshot displays a user interface with two tabs: 'Historial' and 'Catálogo'. Under the 'Catálogo' tab, there are two sub-tabs: 'Camisas y blusas' and 'Vestidos'. Two product cards are visible:

- Blusa:** A black, short-sleeved blouse with a draped detail. Description: "Blusa de manga corta con detalle drapeado muy femenino en la manga." Price: 20 puntos. Button: Ver más.
- Camiseta efecto desteñido de manga corta:** An orange, short-sleeved t-shirt with a bleached effect and a closed neckline. Description: "Camiseta de manga corta con efecto desteñido y escote cerrado. Material suave y elástico para un ajuste cómodo. ¡Combínala con un sombrero de paja y estarás lista." Price: 25 puntos. Button: Ver más.

A red arrow points to the 'Ver más' button of the second product.

Como puedes ver, el cliente tiene información sobre los puntos que tendrá que pagar para obtener el producto que quiere. Ahora mismo no se puede realizar el cambio de puntos por productos, porque solo podrá realizar dicho cambio cuando haya realizado una compra, ya que el regalo se asocia al pedido.

Además, haciendo clic en la opción **Ver más**, el cliente será redirigido directamente a la página del producto para que pueda consultar la información del mismo, ver las combinaciones o comprarlo en lugar de esperar a tener los puntos suficientes:

Camiseta efecto desteñido de manga corta

Referencia demo_1

Condición: Nuevo producto

Camiseta de manga corta con efecto desteñido y escote cerrado. Material suave y elástico para un ajuste cómodo. ¡Combinala con un sombrero de paja y estarás lista para el verano!

281 artículos **En stock**

Tweet Compartir Google+ Pinterest

añadir una pregunta

Enviar a un amigo Imprimir

Ver más grande

19,98 €
impuestos inc.

Cantidad: 1

Size: S

Color: [Color swatches]

Añadir al carrito

Añadir a la lista de deseos

VISA MasterCard

4.4.- Asignar puntos por productos

Para que los clientes puedan obtener puntos por sus compras, tenemos que indicar qué productos van a generar esos puntos y cuántos puntos va a obtener el cliente por su compra. Para ello tenemos que acceder a la pestaña **Puntos regalo por producto** y completar toda la información:

Sistema de puntos de fidelidad

Producto: 7 (ref: demo_7) - Vestido de gasa estampado

Combinación: Amarillo, M

* Puntos regalo: 5

Cancelar Guardar

- **Producto:** Aquí debes indicar a qué producto estás haciendo referencia. Es un buscador por lo que podrás indicar nombre, id, referencia...
- **Combinación:** Aquí puedes indicar si esta configuración afectará a todas las combinaciones disponibles de producto o solo a una de ellas. Por ejemplo, si quieres que una combinación del producto en concreto, la de color azul, genera más puntos que otra, la de color amarillo.

- **Puntos regalo:** Tienes que indicar cuántos puntos recibirá el usuario al adquirir este producto.

Cuando hayas añadido todos los productos, entonces se mostrarán en una tabla como la siguiente:

Id	Nombre Producto	Nombre combinación	Puntos	Acciones
3	Camiseta efecto desteñido de manga corta	Para todas las combinaciones	6	 
4	Vestido de gasa estampado	Amarillo, M	5	 
1	Vestido de verano estampado	Para todas las combinaciones	7	 
2	Vestido estampado	Para todas las combinaciones	12	 

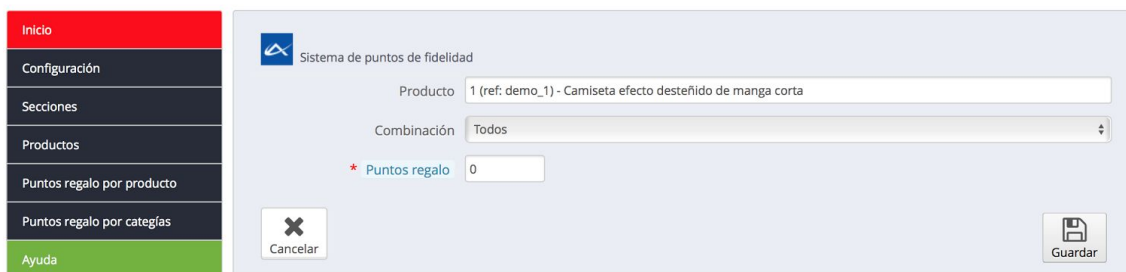
Es **importante** que tengas en cuenta que cuando configuras un producto de forma **específica**, esta configuración tendrá **preferencia** sobre los puntos que hayas añadido para la categoría a la que pertenece.

- Asignar 0 Puntos a un producto

Si deseas configurar un producto concreto para que no genere puntos por su compra, aunque en la configuración general se haya indicado lo contrario, también puedes lograrlo con este módulo.

Para ello, lo único que tienes que hacer es acceder a la pestaña "puntos regalo por producto", elegir el producto o la combinación que deseas que no añada puntos e indicar 0:

Sistema de puntos de fidelidad



De esta manera, esta configuración tendrá preferencia sobre la general y este producto no generará beneficios para el cliente.

4.5.- Asignar puntos por categorías

Si no quieres realizar una configuración específica para cada producto, sino algo más general, también puedes asignar los puntos por las compras de los productos de una categoría concreta. Para ello tienes que acceder a la pestaña **Puntos regalo por categorías** y rellenar los datos necesarios:



The screenshot shows a configuration window titled "Sistema de puntos de fidelidad". It contains two main fields: "Seleccione una categoría" with a dropdown menu showing "Vestidos de noche", and "Puntos regalo" with a text input field containing the number "3". At the bottom left is a "Cancelar" button with a close icon, and at the bottom right is a "Guardar" button with a save icon.

- **Selecciona una categoría:** Se mostrará un desplegable en el que puedes elegir la categoría que deseas configurar.
- **Puntos regalo:** Aquí tendrás que indicar cuántos puntos se le van a regalar al cliente cuando adquiera un producto de esa categoría.

Recuerda que cuando un producto tiene una configuración específica, esta tendrá preferencia que la configuración que hayas indicado a nivel de categoría. Sin embargo, si has indicado una configuración general de € por puntos, entonces tendrá preferencia la regla creada en categorías. Siempre tendrá preferencia de lo más específico hasta llegar a configuraciones generales.

5.- Funcionamiento del módulo


Una vez configurado el módulo acorde con nuestras necesidades, vamos a proceder a realizar una compra para comprobar su funcionamiento.

5.1.- Obtener puntos por las compras


Para ello, lo primero que vamos a hacer será ir añadiendo a nuestro carritos productos con configuración de lo más específico a lo general, para ir comprobando el funcionamiento del módulo. Para ello, el primer producto que vamos a añadir es el vestido de gasa estampado en la combinación Amarillo- M, que aportará 5 puntos de fidelidad:

PRODUCTOS EN SU CARRITO Su carrito contiene 1 producto







01. Resumen 02. Iniciar sesión 03. Dirección 04. Transporte 05. Pago

producto	Descripción	Disponibilidad	Precio unitario	Cant.	Total
	Vestido de gasa estampado SKU : demo_7 Size : M, Color : Amarillo	En stock	19,85 € -20% 24,81 €	1	19,85 €
Total productos (impuestos inc.)					19,85 €
CUPONES <input type="text"/> ok					
TOTAL					19,85 €

Catalogo de puntos

 Puntos generados en este carrito:5










Ahora vamos a comprar la camiseta de efecto desteñido de manga corta, en la que hemos indicado que se van a generar 6 puntos, independientemente de la combinación que el cliente seleccione. De esta manera ya tendremos 11 puntos:

producto	Descripción	Disponibilidad	Precio unitario	Cant.		Total
	Vestido de gasa estampado SKU : demo_7 Size : M, Color : Amarillo	En stock	19,85 € -20% 24,81 €	1	 	19,85 €
	Camiseta efecto desteñido de manga corta SKU : demo_1 Size : S, Color : Naranja	En stock	19,98 €	1	 	19,98 €
					Total productos (impuestos inc.)	39,83 €
CUPONES						
<input type="text"/>					<input type="button" value="ok"/>	
					TOTAL	39,83 €

Catalogo de puntos



Después añadiremos otro producto que pertenezca a la categoría vestidos de noche y que no tenga ninguna configuración específica. Por tanto, añadirá 3 puntos más. Recuerda que si el producto tuviera una configuración específica, entonces el módulo tomaría esa configuración como referencia y no la de la categoría:













producto	Descripción	Disponibilidad	Precio unitario	Cant.		Total
	Vestido de gasa estampado SKU : demo_7 Size : M, Color : Amarillo	En stock	19,85 € -20% 24,81 €	1	 	19,85 €
	Camiseta efecto desteñido de manga corta SKU : demo_1 Size : S, Color : Naranja	En stock	19,98 €	1	 	19,98 €
	Vestido estampado SKU : demo_4 Size : S, Color : Beige	En stock	61,70 €	1	 	61,70 €
					Total productos (impuestos inc.)	101,53 €
CUPONES						
<input type="text"/>					<input type="button" value="ok"/>	
					TOTAL	101,53 €

Catalogo de puntos



Por último, vamos a añadir un producto que no tenga configuración ni por categoría ni por producto, de esta manera generará 5 puntos por cada 10 € de coste, que es lo que indicamos en el apartado de configuración y que explicamos en el punto 4.2 de la guía.

En este caso, el producto cuesta 31,46 € por lo que generará $30/10 \times 5 = 15$ puntos, lo que hace un total de $14 + 15 = 29$ puntos por la compra:

	Vestido de gasa estampado SKU : demo_7 Size : M, Color : Amarillo		En stock	19,85 € -20% 24,81 €	1 - +		19,85 €	
	Camiseta efecto desteñido de manga corta SKU : demo_1 Size : S, Color : Naranja		En stock	19,98 €	1 - +		19,98 €	
	Vestido estampado SKU : demo_4 Size : S, Color : Beige		En stock	61,70 €	1 - +		61,70 €	
	Vestido estampado SKU : demo_3 Size : S, Color : Naranja		En stock	31,46 €	1 - +		31,46 €	
CUPONES <input type="text"/> <input type="button" value="ok"/>			Total productos (impuestos inc.)				132,99 €	
							TOTAL	132,99 €

Catalogo de puntos




Puntos generados en este carrito: 29

Ahora procedemos a finalizar la compra. Una vez confirmada, se mostrará un resumen en el que se indicará los puntos **obtenidos en este pedido**, el **saldo de puntos totales** y la opción de **ver el catálogo** para canjear los puntos.

CONFIRMACIÓN DE PEDIDO

01. Resumen > 02. Iniciar sesión > 03. Dirección > 04. Transporte > **05. Pago**

Catálogo de puntos



Aquí te indicamos los puntos ganados en este pedido y los acumulados en tu cuenta. Mira nuestro catálogo de puntos. Si lo deseas puedes añadir cualquiera de los productos del catálogo al pedido realizado.

Obtenidos en el pedido: **29** Saldo de puntos: **0** [Ver catálogo de puntos >](#)


En este caso, al ser la primera compra, no tienes puntos anteriores, por lo que no podrás adquirir productos de regalo con este pedido ya que el **saldo de puntos** es 0:

Saldo de puntos: **0**

Catálogo **Confirmar regalos**

Camisas y blusas Vestidos


Blusa



Blusa de manga corta con detalle drapeado muy femenino en la manga.

20 puntos [Ver más](#)

Camiseta efecto desteñido de manga corta



Camiseta de manga corta con efecto desteñido y escote cerrado. Material suave y elástico para un ajuste cómodo. ¡Combínala con un sombrero de paja y estarás lista

25 puntos [Ver más](#)

5.2.- Canjear tus puntos por productos

Una vez que el pedido pase al estado indicado en la **configuración**, en este caso en estado **Entregado**, (punto 4.1 del manual) los puntos quedarán reflejados en el apartado **Mis E-puntos** y el cliente podrá canjear sus productos por puntos con el siguiente pedido, porque como ya hemos indicado, será necesario que este intercambio para asociado a un pedido:

Saldo de puntos: **29**

Historial		Catálogo		
Fecha	Orden	Descripción	Valor	Saldo
2016-06-27 13:47:10	CJYTCQZED	Actualizacion de pedido [cambio de estado]	29	29

Ahora, vamos a proceder a realizar una segunda compra, exactamente siguiendo los mismos pasos que en el apartado anterior. De esta manera, al finalizar el pedido volverá a aparecernos un cuadro resumen como el anterior, donde ahora el **saldo en puntos** ya es de 29, por lo que podremos adquirir un producto mediante puntos:

01. Resumen > 02. Iniciar sesión > 03. Dirección > 04. Transporte > 05. Pago

Catálogo de puntos



Aquí te indicamos los puntos ganados en este pedido y los acumulados en tu cuenta. Mira nuestro catálogo de puntos. Si lo deseas puedes añadir cualquiera de los productos del catálogo al pedido realizado.

Obtenidos en el pedido: **15**

Saldo de puntos: **29**

[Ver catálogo de puntos >](#)

Una vez aquí, accedemos a **Ver catálogo de puntos** y, como puedes ver, ahora aparece una nueva opción que es **Confirmar regalos**:


Saldo de puntos: **29**

Catálogo

Confirmar regalos

Camisas y blusasVestidos

Blusa
Blusa




-

Blusa de manga corta con detalle drapeado muy femenino en la manga.

20 puntos👁 Ver más

Camiseta efecto desteñido de manga corta



-

Camiseta de manga corta con efecto desteñido y escote cerrado. Material suave y elástico para un ajuste cómodo. ¡Combínala con un sombrero de paja y estarás lista

25 puntos👁 Ver más


Para confirmar que quieres añadir ese producto a tu pedido canjeando tus puntos, tan solo tienes que hacer **clic sobre el botón de los puntos**. Debes tener en cuenta si tienes el saldo de puntos suficiente para adquirir un producto. Si tienes la cantidad necesaria, se mostrará **una ventana** para que escojas la combinación que quieres adquirir, en caso de que hubieras varias disponibles.

Saldo de puntos: 29

Catálogo **Confirmar regalos**

Camisas y blusas Vestidos

Seleccione combinación



Blusa Negro, L

Negro, L

Ok



Blusa de drapado manga. 20 puntos Ver más

Blusa de corte corto con escote cerrado. 25 puntos Ver más

Como puedes ver, el coste de esa camisa es 20 puntos, y tienes 29, por lo que es posible adquirirlo. Haz clic en **Ok** cuando hayas elegido la combinación deseada y aparecerá la siguiente ventana:

Saldo de puntos: 9



Catálogo **Confirmar regalos**

Imagen	Nombre	Cantidad	Acción
	Blusa Negro, L	1	

Confirmar regalos >

Como puedes ver, se han restado al saldo de puntos (29), los 20 que cuesta esa camisa, por lo que el resultado es 9. Ahora solo tienes que **confirmar regalos** o **borrarlo** si quieres añadir otro producto.

Cuando lo hayas **confirmado**, el icono de la papelera desaparecerá y se convertirá en un tick verde indicando que el producto se ha añadido correctamente a tu pedido:

Imagen	Nombre	Cantidad	Acción
	Blusa Negro, L	1	



Si ahora accedes de nuevo a **Mis E-Puntos** y dentro de ese apartado a **Historial**, podrás comprobar que se ha actualizado el saldo de punto sy también que se indica que has canjeado tus puntos por ese producto:

Saldo de puntos: **9**

Historial		Catálogo		
Fecha	Orden	Descripción	Valor	Saldo
2016-06-27 14:02:53	HKOQTYWRZ	Canjeo por regalos	-20	9
2016-06-27 13:47:10	CJYTCQZED	Actualizacion de pedido [cambio de estado]	29	29

El producto se habrá añadido al pedido y, como tal, quedará reflejado en la administración para que se tenga en cuenta a la hora de enviar el pedido. Como puedes ver, aparece el pedido que hemos comprado y también el que se ha canjeado por puntos de fidelidad. Este último es gratuito, por lo que queda reflejado un **descuento** del coste de la camisa que se ha obtenido por puntos:

PRODUCTOS 2

producto	Precio unitario Impuestos incluidos.	Cant.	Cantidad disponible	Total Impuestos incluidos.	
 Vestido estampado - Size : S, Color : Naranja Número de referencia demo_3	31,46 €	1	297	31,46 €	Modificar
 Blusa - Size : L, Color : Negro Número de referencia demo_2	32,67 €	1	298	32,67 €	Modificar

[Añadir un producto](#) [Añadir un nuevo descuento](#)

! Para este grupo de clientes, los precios se muestran como: **Impuestos incluidos.**
Las devoluciones de mercancía están desactivadas

Descuento	Valor	
[Puntos cambiados] Producto regalo	- 32,67 €	Borrar bono

Productos	64,13 €
Descuentos	-32,67 €
Transporte	0,00 €
Total	31,46 €

De nuevo, cuando este pedido pase al estado **Entregado**, el cliente sumará los puntos correspondientes por este pedido y podrá ver los movimientos accediendo a **Mis E-Puntos > Historial**:

HISTORIAL DE PUNTOS

Saldo de puntos: **24**

Historial		Catálogo		
Fecha	Orden	Descripción	Valor	Saldo
2016-06-27 14:11:40	HKOQTYWRZ	Actualizacion de pedido [cambio de estado]	15	24
2016-06-27 14:02:53	HKOQTYWRZ	Canjeo por regalos	-20	9
2016-06-27 13:47:10	CJYTCQZED	Actualizacion de pedido [cambio de estado]	29	29

Revisión/Actualización

Esta versión del manual está actualizada hasta **la versión 1.0.9** del módulo AwTrustPoint.

Contacto

Si necesitas alguna configuración o tienes que consultar alguna duda puedes enviar un ticket desde tu espacio personal en www.alabazweb.com También puedes contactar con nosotros llamando al teléfono 91 874 68 57 o escribiendo un email a acliente@alabazweb.com.

Recuerda que todos nuestros módulos incluyen 6 meses de soporte técnico gratuito y la descarga de nuevas versiones y mejoras durante un año. Podrás descargar estas nuevas versiones desde tu área de cliente en la sección **Mis descargas**.

AlabazWeb Pro

Tu Comercio Online Sin Límites