



AWORDERFEED

Guía de Uso

Guía de uso del módulo AwOrderFeed

1.- Objetivo de la guía	1
2.- Información técnica	1
Principales funcionalidades del módulo	1
Características	1
3.- Descripción General	2
4.- Configuración de AwOrderFeed	3
5.- Seguimiento de los pedidos	3
Ayuda	4
Revisión/Actualización	4
Contacto	4

Guía de uso del módulo AwOrderFeed

1.- Objetivo de la guía

Ofrecer a tus clientes la posibilidad de mejorar su forma de trabajo, automatizando parte de la tarea, siempre es beneficioso también para ti. Con **AwOrderFeed** permitirás que los clientes que te tienen como su distribuidor de dropshipping puedan enviarte los pedidos de sus clientes automáticamente, sin errores ni demoras. Para ello lo único que necesitan es instalar en sus tiendas [AwOrderSend](#) y conectarlo con tu dominio. De esta manera los dos módulos se conectarán y ambos disfrutaréis todas sus ventajas.

2.- Información técnica

- Principales funcionalidades del módulo

La funcionalidad más importante de AwOrderFeed es que tus clientes podrán automatizar sus pedidos. Esto también es una gran ventaja para ti ya que tus clientes no olvidarán ningún pedido ni tardarán tiempo en enviarlo, por lo que podrás gestionar mejor tu tiempo y tus recursos.

Además, podrás indicar un estado concreto para recibir los pedidos de estos clientes, de esta manera podrás diferenciarlos y gestionarlos de la mejor forma posible, ofreciendo a tus clientes y al cliente final un proceso de compra más rápido y eficaz.

- Características

- AwOrderFeed está disponible para las versiones 1.5.X y 1.6.X de PrestaShop.
- Para poder recibir los pedidos de tus clientes es necesario que ellos tengan instalado [AwOrderSend](#) y configurados tus datos como distribuidor.

Si necesitas que el módulo incluya alguna opción que no se contempla actualmente, puede contactar con nosotros llamando al teléfono **91 874 68 57** o escribiendo a acliente@alabazweb.com y trataremos su consulta para enviarle un presupuesto a medida. Recuerda que con la compra de este módulo se incluyen **6 meses de soporte técnico gratuito** para resolver cualquier duda que le pueda surgir y **12 meses de actualizaciones y nuevas versiones del módulo**.

Una vez transcurrido este tiempo, podrá renovar la licencia de su módulo con un **descuento del 20%** sobre el precio original.

3.- Descripción General

Como todos los módulos de PrestaShop, lo primero que tenemos que hacer es instalarlo en tu PrestaShop. Para ello, lo primero que hay que hacer es descargar el archivo zip que lo contiene y que está disponible en el área de cliente, dentro de la pestaña **Mis descargas**. Cuando hayas descargado el zip, será necesario generar la clave para tu dominio, para ello accede a la pestaña **Activación de módulos**.

Cuando tengas la clave podrás proceder a la instalación del módulo en tu back office. Accede a **Módulo y Servicios > Módulos y servicios** y haz clic **Añadir un nuevo módulo** donde tendrás que subir el zip descargado desde tu área de cliente. Después indica la clave generada y ya podrás acceder al módulo para configurarlo a través del siguiente menú general:

Configurar AW Feed Pedidos

AW Feed Pedidos

Inicio

Pedidos


Opciones

Ayuda

AW Feed Pedidos 1.0

4.- Configuración de AwOrderFeed

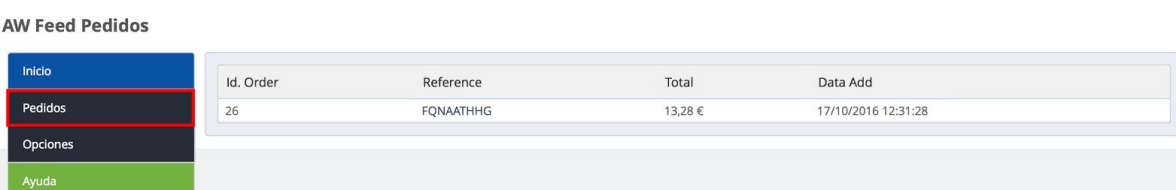
La configuración de AwOrderFeed es muy sencilla. Una vez instalado el módulo tan solo tendrás que acceder a **Opciones** para establecer tus preferencias:



- **Estado guarda pedidos:** aquí tendrás que establecer en qué estado quieres que se generen los pedidos que vas a recibir de tus clientes. De esta manera podrás crear un estado específico para diferenciarlos del resto de pedidos.
- **Estados permitidos para cancelar los pedidos:** en esta otra opción deberás establecer en qué estados vas a permitir que el cliente cancele los pedidos cuando ya te han sido enviados.

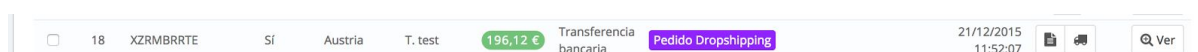
5.- Seguimiento de los pedidos

Podrás ver todos los pedidos que has recibido accediendo a la pestaña **Pedidos** dentro del módulo.



Id. Order	Reference	Total	Data Add
26	FQNAATHHG	13,28 €	17/10/2016 12:31:28

También podrás acceder desde **Pedidos > Pedidos** y revisar aquellos que tengan el estado que has indicado en las opciones del módulo:



18	XZRMBRTE	Sí	Austria	T. test	196,12 €	Transferencia bancaria	Pedido Dropshipping	21/12/2015 11:52:07	Ver
----	----------	----	---------	---------	----------	------------------------	---------------------	---------------------	-----

Cuando realices cualquier cambio en el pedido, el cliente que te lo haya enviado podrá verlo directamente en su backoffice, accediendo también a **Pedidos > Pedidos**. De esta manera tus clientes siempre sabrán si lo has recibido, enviado, etc:

DROPSHIPPING

INFORMACIÓN PEDIDO 26(FQNAATHHG)

HISTORIAL

2016-10-17 15:53:36	Enviado
2016-10-17 12:31:29	Pedido Dropshipping

TOTAL	TRANSPORTISTA	TOTAL TRANSPORTE	FACTURA
13,28 €	Grutinet Demo	0,00 €	Ver

REFRESCAR INFORMACIÓN DROPSHIPPING

Ayuda

En esta última pestaña se incluyen vídeos y manuales para para mostrar la configuración del módulo. Las ayudas se irán actualizando a medida que se desarrollen nuevas versiones con nuevas funcionalidades.

Revisión/Actualización

Esta versión del manual está actualizada hasta **la versión 1.0** del módulo AwOrderFeed.

Contacto

Recuerda que si tienen cualquier duda puede hacer su consulta enviando un ticket desde su espacio personal en www.alabazweb.com . También puede contactar con nosotros llamando al número de teléfono 91 874 68 57 o escribiéndonos un email a acliente@alabazweb.com